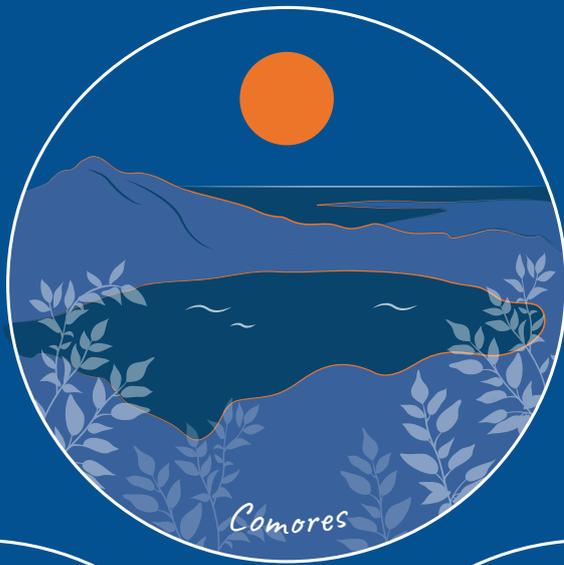


# Stratégie de communication et de sensibilisation pour la réduction des risques de catastrophe pour Comores, Madagascar, Maurice, Seychelles



---

## Avis de non-responsabilité

Les appellations employées dans cette publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'Organisation des Nations Unies (ONU) aucune prise de position quant au statut juridique des pays et territoires, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les formules employées pour désigner des groupes de pays dans le texte ou les tableaux ont une simple utilité statistique ou analytique, et n'expriment pas nécessairement un jugement quant au stade de développement atteint par un pays ou une région donnés. La mention du nom d'une société ou d'un produit commercial ne signifie pas que l'ONU recommande ces derniers.

Certains droits réservés. Certains droits réservés. La présente publication est disponible sous la licence Creative Commons Attribution – Pas d'utilisation commerciale – Partage dans les mêmes conditions 3.0 IGO (CC BY NC-SA 3.0 IGO ; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

L'utilisation du logo du Bureau des Nations Unies pour la prévention des catastrophes (UNDRR) n'est pas autorisée. La traduction éventuelle de cet ouvrage doit obligatoirement inclure un avis de non-responsabilité, selon les termes exacts suivants : « Cette traduction n'est pas l'oeuvre du Bureau des Nations Unies pour la prévention des catastrophes (UNDRR). L'UNDRR ne peut être tenu responsable du contenu ou de la fidélité de cette traduction. L'édition originale en anglais est celle qui fait foi. »

Il incombe aux utilisateurs souhaitant réutiliser des informations ou autres éléments contenus dans cet ouvrage attribués à un tiers, tels que des tableaux, des figures ou des images, de déterminer si une autorisation est requise pour leur réutilisation et d'obtenir le cas échéant la permission de l'ayant droit.

Les produits d'information de l'UNDRR sont mis à disposition pour un usage non commercial. Les demandes d'utilisation commerciale, de droits et de licence doivent être soumises à l'adresse suivante : <https://www.undrr.org/contact-us>.

Le contenu de cette publication peut être librement cité à condition d'en mentionner la source.

Citation : Stratégie de communication et de sensibilisation pour la réduction des risques de catastrophe pour Comores, Madagascar, Maurice, Seychelles. UNDRR, Genève, Suisse, 2024.

© 2024 BUREAU DES NATIONS UNIES POUR LA PRÉVENTION DES CATASTROPHES

Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter :

Bureau des Nations Unies pour la prévention des catastrophes (UNDRR)

7 bis avenue de la Paix, CH1211 Genève 2, Suisse. Tél. : +41 22 917 89 08

### Remerciements aux donateurs

L'UNDRR souhaite remercier ses principaux donateurs pour leur soutien à cette publication : Suède, Japon, Norvège, Suisse et Finlande. Ce rapport a également bénéficié du soutien financier de l'Union européenne. Toutefois, les opinions exprimées dans cette publication sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles des donateurs.

---

# Table of Contents

<b>1. Fondement</b>	<b>5</b>
1.1 Contexte institutionnel	5
1.2 Risques de catastrophe	5
<b>2. Recherche des parties prenantes</b>	<b>6</b>
2.1 Revue documentaire	6
2.2 Enquête en ligne	7
2.3 Consultations virtuelles	8
2.4 Résumé des résultats clés	8
2.5 Résultats régionaux	9
2.5.1 PIROI/ Croix-Rouge	9
2.6 Résultats par pays	10
2.6.1 Comores	10
2.6.2 Madagascar	10
2.6.3 Maurice	12
2.6.4 Seychelles	14
<b>3. Stratégie</b>	<b>15</b>
3.1 Objectifs	15
3.2 Approche stratégique	15
3.3 Public cible	15
3.4 Défenseurs et influenceurs	17
3.5 Message clé	18
3.5.1 Cadre d'élaboration des messages	18
3.5.2 Appel à l'action	19

---

<b>4. Ressources</b>	<b>20</b>
4.1 Ressources principales	20
4.2 Boîte à outils	20
4.3 S'appuyer sur le succès de la PIROI	20
4.4 Inclusion et accessibilité	21
<b>5. Méthodes de diffusion</b>	<b>21</b>
5.1 Médias sociaux et sensibilisation numérique	21
<b>6. Mise en œuvre</b>	<b>22</b>
<b>7. Évaluation</b>	<b>24</b>
<b>Bibliographie</b>	<b>25</b>
<b>Annexe : Questionnaire d'évaluation pour les parties prenantes</b>	<b>26</b>

# 1. Fondement

## 1.1 Contexte institutionnel

La formulation d'une stratégie de communication et de sensibilisation (C&S) est l'une des principales activités prévues dans le cadre du volet « Renforcement de la résilience et amélioration des capacités institutionnelles dans les États insulaires de l'océan Indien pour la réduction des risques de catastrophe » du « Programme "Renforcement de la résilience et gestion des réponses aux catastrophes dans l'océan Indien (RDRM-IO)" ». Ce volet du programme RDRM-IO est mis en œuvre par le Bureau des Nations Unies pour la réduction des risques de catastrophe (UNDRR) en partenariat avec la Commission de l'océan Indien (COI) et est financé par l'Union européenne. L'UNDRR a engagé The Humanitarian Cooperative (THC) pour élaborer la stratégie de C&S et produire une gamme d'outils et de ressources qui seront mis à la disposition des partenaires de la région pour leur permettre de mettre en œuvre la stratégie.

L'objectif global du programme RDRM-IO est de réduire les pertes liées aux catastrophes et au climat dans les actifs humains, économiques, sociaux, physiques et environnementaux des États membres de la COI. L'objectif du volet dirigé par l'UNDRR est d'améliorer la compréhension de la réduction des risques de catastrophe et les capacités de gouvernance dans les États insulaires des Comores, de Madagascar, de Maurice et des Seychelles. Bien que la nécessité de développer et de mettre en œuvre des stratégies efficaces de réduction des risques de catastrophe soit bien comprise dans ces pays, il est clair et urgent de mieux communiquer et de sensibiliser pour promouvoir le programme de RDR à travers la promotion des outils existants et, si nécessaire, la création et la distribution de nouveaux outils complémentaires aux existants.

Cela s'inscrit dans le cadre de l'initiative "Alertes précoces pour tous", lancée par le Secrétaire général des Nations Unies en mars 2022, qui demande que chaque personne sur terre soit protégée par des systèmes d'alerte précoce d'ici 2027. L'UNDRR et l'Organisation météorologique mondiale (OMM) ont été désignées comme co-responsables de l'initiative, l'UNDRR étant chargée de diriger un pilier d'activité visant à améliorer les connaissances mondiales sur les risques et à les intégrer dans des systèmes d'alerte précoce accessibles et efficaces. Il s'agit notamment de donner aux décideurs et aux communautés les moyens de comprendre, d'identifier les risques et d'y répondre.

Cette stratégie de C&S ciblera les enfants, les jeunes, les communautés locales et les médias dans l'ensemble des îles, avec pour objectif final de s'assurer que le concept de risque de catastrophe est pris en

compte à tous les niveaux de la société. Comme le souligne le Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe 2015-2030, la RDR n'est pas une question isolée : prévenir les nouveaux risques et réduire les risques existants est essentiel pour atteindre les objectifs de développement durable. Il est donc essentiel d'intégrer la réduction des risques dans la prise de décision, les investissements et les comportements à travers les secteurs, les disciplines et les géographies. Cette stratégie de C&S s'inscrit dans l'impératif mondial de passer d'une gestion des catastrophes après leur survenue à une compréhension préventive des risques et de leur gestion afin de minimiser les pertes et d'accroître la résilience.

## 1.2 Risques de catastrophe

Le rapport d'évaluation à mi-parcours du Cadre de Sendai note que les « défis uniques auxquels sont confrontés les pays les moins avancés (PMA), les pays en développement enclavés et les petits États insulaires en développement continuent de freiner la réalisation des résultats et des objectifs du Cadre » (UNGA, 2023a). Entre 2012 et 2021, les taux de mortalité liés aux catastrophes dans les PEID ont atteint en moyenne jusqu'à 13 décès pour 100 000 habitants, contre une moyenne mondiale de 0,84 décès pour 100 000 habitants.

En raison de leur taille, de leurs ressources limitées et de leur isolement géographique, les États insulaires de l'océan Indien sont particulièrement vulnérables aux risques de catastrophes plus fréquentes et intenses, ainsi qu'aux impacts néfastes du changement climatique, ce qui accroît les charges supplémentaires sur les institutions nationales, les budgets et le développement durable. Les îles des Comores, de Madagascar, de Maurice et des Seychelles sont exposées aux cyclones tropicaux, aux inondations, aux glissements de terrain, aux éruptions volcaniques, aux tremblements de terre et aux tsunamis, avec des conséquences étendues en matière de pertes en vies humaines, de blessures, de déplacements, de dommages aux infrastructures et de perturbation des services essentiels.

Le cyclone tropical Freddy a traversé le sud de l'océan Indien pendant plus de cinq semaines en février et mars 2023, faisant plus de 700 morts, laissant des centaines de milliers de personnes sans nourriture ni abri et causant d'énormes dégâts aux infrastructures. En 2022, au moins cinq tempêtes et cyclones tropicaux ont frappé Madagascar, en l'espace de six semaines, causant d'importants dégâts et affectant près d'un million de personnes (WFP, 2022).

## 2. Recherche des parties prenantes

Une recherche a été menée pour établir une base de données solide en vue de la conception d'une stratégie de communication et de sensibilisation (C&S), dans le but d'identifier les besoins de communication et de sensibilisation les plus pressants dans la région de la Commission de l'océan Indien (COI) et de faire le bilan des initiatives précédentes ou existantes ainsi que des enseignements à en tirer. Cette recherche a été réalisée par le biais i) d'une revue documentaire des informations clés, ii) d'une enquête en ligne et iii) d'une série de consultations virtuelles.

### 2.1 Revue documentaire

Cette stratégie de C&S coïncide avec le milieu du Cadre de Sendai. L'examen à mi-parcours de la mise en œuvre du Cadre (EMP) et les rapports nationaux volontaires pertinents soumis par les États membres qui y ont contribué, ont été parmi les principaux documents consultés au cours des recherches menées pour élaborer la présente stratégie. (Voir l'annexe 1 pour une liste complète des documents sources.)

Les chefs d'État et de gouvernement ont participé à une réunion de haut niveau de l'Assemblée générale des Nations Unies en mai 2023 consacrée à l'examen à mi-parcours. Cela a abouti à une Déclaration Politique (UNGA, 2023b) appelant les États membres à renforcer la gouvernance globale des risques de catastrophe, notamment en :

...[promouvoir] la pleine, égale, significative et inclusive participation et contribution des femmes, des personnes âgées, des personnes handicapées, des migrants, des peuples autochtones et des communautés locales, ainsi que le rôle des jeunes, des bénévoles, du milieu universitaire, des entités scientifiques et de recherche et des réseaux, des entreprises, des associations professionnelles, des institutions de financement du secteur privé et des médias, dans tous les forums et processus liés à la réduction des risques de catastrophe et dans la conception et la mise en œuvre des politiques, plans et programmes de réduction des risques de catastrophe, y compris pour une réduction des risques de catastrophe sensible au genre et inclusive des personnes handicapées, conformément au Cadre de Sendai, et promouvoir également l'engagement des enfants dans la réduction des risques de catastrophe, le cas échéant.

Plusieurs recommandations de la EMP et des exemples de bonnes pratiques (UNDRR, 2023) ont été jugés

particulièrement instructifs pour la formulation de cette stratégie de communication et de sensibilisation (C&S) :

- **Mandater la communication avec les groupes à risque et leur inclusion.** Il peut s'agir d'actions de sensibilisation ciblées, telles que des consultations communautaires, afin de s'assurer que les groupes à risque sont inclus dans les processus de prise de décision en matière de RRC. Pour promouvoir davantage l'inclusion des groupes à risque, les gouvernements peuvent soutenir la capacité technique des organisations de la société civile et des communautés locales à participer aux processus de RRC. Par exemple, le Community Disaster Response Program (CDRP) à Maurice a été conçu pour développer la capacité des communautés locales à répondre aux catastrophes et à favoriser une culture de réduction des risques en responsabilisant les volontaires dans les zones vulnérables.
- **Accroître l'accessibilité aux informations sur les risques et garantir une approche de l'ensemble de la société dans la planification de la RRC.** Les gouvernements devraient donner la priorité à la traduction des informations relatives à la RRC dans les langues principales des communautés locales afin que chacun puisse comprendre, prévenir et réduire les risques, et puisse se préparer et réagir de manière appropriée aux catastrophes. Des instructions claires, simples et adaptées au contexte local permettent aux communautés locales de comprendre des informations complexes et d'agir en conséquence. Les informations partagées au bon moment et de manière compréhensible par des sources de confiance peuvent sauver d'innombrables vies et contribuer à la sécurité des personnes.
- **Utiliser diverses technologies de communication.** L'utilisation de plusieurs canaux de communication, y compris diverses plateformes de médias sociaux, s'est révélée efficace pour améliorer la communication sur les risques. La stratégie et la conception des messages doivent être imaginatives et soigneusement orientées vers les priorités et les préoccupations de la population, l'idéal étant qu'elles soient conçues en collaboration avec les communautés elles-mêmes. Une communication créative et innovante est essentielle pour attirer l'attention et aider les gens à voir les choses différemment.

Ces recommandations font écho au résumé des coprésidents de la septième session de la Plateforme mondiale pour la réduction des risques de catastrophe

qui s'est tenue à Bali en mai 2022 (UNDRR, 2022). Parmi les différentes mesures nécessaires pour faire avancer la mise en œuvre du Cadre de Sendai, les coprésidents (S.E. Prof. Muhadjir Effendy, ministre de Coordination pour le développement humain et les affaires culturelles de la République d'Indonésie, et Mami Mizutori, représentant spécial du secrétaire général des Nations Unies pour la réduction des risques de catastrophe) ont déclaré que :

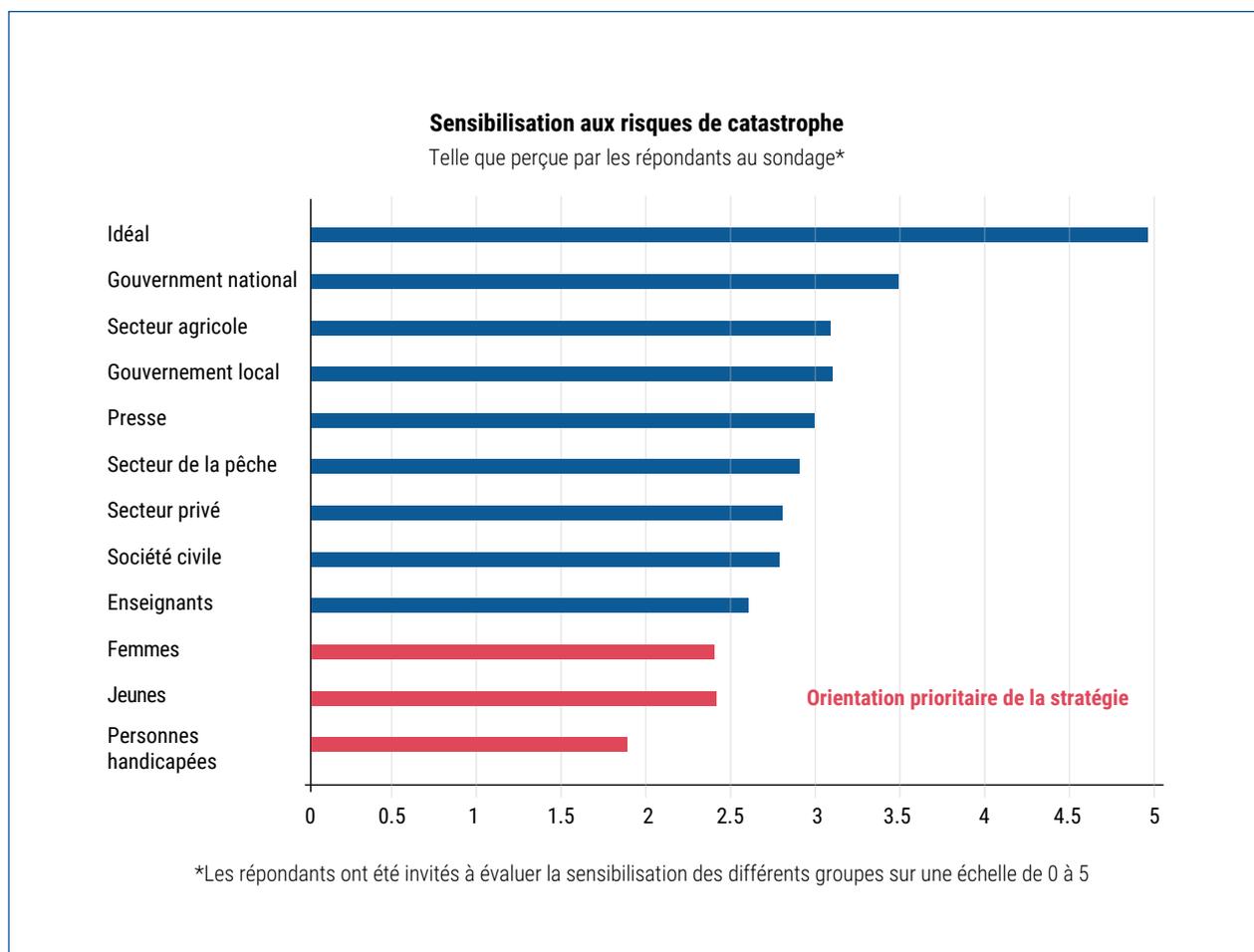
**Le dialogue et la communication sur les risques devraient être intensifiés. Il faut encourager les solutions créatives et la transformation numérique pour éliminer les obstacles à la communication afin de renforcer la compréhension contextuelle du risque. Des messages adaptés au contexte et à la collectivité sont nécessaires. Il est nécessaire de promouvoir les connaissances et la sagesse traditionnelles, locales et autochtones qui ont été testées et améliorées au fil des générations à travers le monde, afin de renforcer davantage les pratiques et le savoir-faire scientifiques et de renforcer les efforts de sensibilisation et d'éducation.**

## 2.2 Enquête en ligne

Une enquête a été élaborée pour établir une base de connaissances et obtenir un aperçu des besoins régionaux et de la façon dont ils variaient entre les quatre États insulaires. Les questions du sondage portaient sur un éventail de questions liées à la RRC, comme les dangers les plus répandus, le niveau de sensibilisation aux risques dans différents secteurs de la société (voir Figure 1), l'existence de systèmes d'alerte précoce et les campagnes de sensibilisation antérieures ou continues.

Les intervenants ont été sélectionnés par le PNUD, et le questionnaire a été rempli en ligne par des personnes de toute la région. Les répondants représentaient divers secteurs, notamment des organismes gouvernementaux, des groupes de jeunes, le milieu universitaire, le secteur privé et les ONG.

**Figure 1** : Perception de la sensibilisation aux risques de catastrophes Comores, Madagascar, Maurice et Seychelles



Les réponses à l'enquête indiquent que les quatre pays ciblés de la région ont une stratégie de RRC ou sont en train de l'élaborer, et que Madagascar, Maurice et les Seychelles disposent également de mécanismes nationaux de coordination multisectorielle et de lois connexes. À Madagascar, les réponses suggèrent que les lois et les stratégies existent, mais qu'elles doivent encore être mises en œuvre pour avoir plus d'impact au niveau communautaire. Le renforcement de la coordination et de la complémentarité est jugé nécessaire pour assurer l'efficacité des actions des parties prenantes. L'objectif de la législation est de mettre en œuvre la gestion des risques de catastrophe tout en inculquant une culture de RRC aux niveaux national, territorial et sectoriel.

Différents types de campagnes d'information publique liées à la préparation et à la prévention des catastrophes ont été organisées dans les quatre pays, gérées de manière variable par les gouvernements nationaux, les ONG et les associations locales, parfois en partenariat. Ils couvrent une série de risques (individuels et collectifs, selon la campagne), tels que les cyclones, les marées déferlantes, les vents violents, les sécheresses, les épidémies et les tsunamis. Ces campagnes ont utilisé diverses plateformes, notamment la télévision, la radio, les médias sociaux, les affiches, les messages texte et les trousseaux scolaires.

La plupart des campagnes se sont efforcées d'être aussi inclusives que possible, bien que les régions rurales soient parfois laissées de côté et certains répondants ont suggéré que les besoins des personnes ayant une déficience visuelle et auditive n'étaient pas systématiquement pris en compte. Les enfants qui ne vont pas à l'école constituent un autre groupe de préoccupation.

Les répondants ont convenu qu'il y a du chemin à faire avant que la population générale intègre le concept de RRC dans sa vie quotidienne. Quant à savoir qui bénéficierait le plus des nouvelles campagnes d'information, les réponses faisaient état des personnes vivant dans des régions éloignées, les réfugiés climatiques, les femmes, les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées.

Enfin, l'enquête demandait aux répondants ce qui devrait être prioritaire pour améliorer la sensibilisation aux risques de catastrophe. Bon nombre des réponses à l'enquête ont souligné la nécessité de mettre l'accent sur la préparation et la prévention plutôt que sur les interventions d'urgence. D'autres, à travers la région, ont déclaré que les priorités comprenaient la sensibilisation au genre, l'inclusivité, la sensibilité culturelle, l'utilisation des langues locales, le renforcement

de la législation, l'intégration de la RRC à tous les niveaux de gouvernance, la mise en place d'équipes dédiées aux niveaux national et local pour améliorer la sensibilisation aux risques, la mise en rapport des connaissances autochtones avec les connaissances académiques, et l'évaluation de la vulnérabilité au risque pour tous les dangers.

## 2.3 Consultations virtuelles

Peu après la réalisation de l'enquête, une synthèse de ses réponses a été présentée lors d'une consultation virtuelle à laquelle ont participé des intervenants des quatre États insulaires. Cette consultation a permis d'améliorer les connaissances de base grâce à des contributions supplémentaires des intervenants. Plusieurs consultations à plus petite échelle ont ensuite eu lieu avec des représentants d'organismes gouvernementaux et d'ONG de toute la région pour approfondir une série de domaines thématiques.

## 2.4 Résumé des résultats clés

À la suite de l'enquête et des consultations, un certain nombre de conclusions générales ont été tirées qui éclairent la stratégie de C&S :

- Il existe un besoin urgent d'une plus grande sensibilisation autour de la RRC dans les quatre pays ciblés par la stratégie. Mais bien que ces pays soient confrontés à un ensemble de dangers largement similaires, les spécificités des besoins, des priorités et des préférences en matière de C&S varient selon les États.
- Les États membres, l'UNDRR et les partenaires sont déjà engagés dans plusieurs campagnes et initiatives de RRC, et plusieurs des actifs qu'ils ont développés peuvent être utiles lors du déploiement de cette nouvelle stratégie C&S. Le travail accompli par la PIROI pour élaborer des récits de RRC axés sur les personnes et ciblant les jeunes est particulièrement intéressant.
- L'accord unanime le plus frappant des groupes était la conviction que le public cible de cette stratégie devrait être principalement les jeunes, tout en assurant l'inclusion des femmes et des personnes handicapées.
- La capacité technique de communication numérique et de masse varie considérablement dans la région. Cela a été cité comme un facteur important à prendre en considération lors de la conception de la stratégie.

## 2.5 Résultats régionaux

### 2.5.1 PIROI/ Croix-Rouge

Au-delà des États membres eux-mêmes, le principal intervenant/partenaire dans cette initiative est la Plateforme d'intervention régionale de la Croix-Rouge française dans l'océan Indien, ou PIROI. Créée en 2000, l'initiative PIROI vise à réduire l'impact des catastrophes naturelles et sanitaires et les effets du changement climatique sur les populations du Sud-Ouest de l'océan Indien. Les stratégies de réduction des risques de catastrophe et la sensibilisation jouent un rôle important dans cette stratégie.

Dès ses débuts, l'initiative PIROI a placé les jeunes au centre de ses projets de RRC à la Réunion et dans l'océan Indien et, au fil des ans, elle a développé de multiples outils éducatifs pour stimuler l'intérêt et la participation des enfants. Inspirés par la tradition locale et l'environnement local, ces outils comprennent des livres d'histoire pour enfants, des livrets éducatifs, des outils pédagogiques, des jeux de société et des outils novateurs comme la réalité virtuelle et les jeux vidéo pour smartphones et tablettes. La structure narrative de ces outils s'articule autour des aventures d'une série de personnages animaliers, ou mascottes, dont chacun représente l'un des pays de la région de la COI :

- Mande la chauve-souris aux Comores ;
- Mika le lémurien à Madagascar ;
- Dood le dodo à l'île Maurice ;
- Timoun la tortue à la Réunion ;
- Chico l'oiseau aux Seychelles.

L'utilisation de ce type de narration vise à faire progresser la sensibilisation au risque grâce à la tradition régionale commune de narration. La trousse pédagogique de la PIROI comprend un livret pour chaque enfant, composé d'une base de connaissances propres au risque et d'une série d'activités d'apprentissage amusantes (exercices, jeux) ; un livret « animateur/enseignant » résumant les éléments de connaissances à transmettre aux enfants,

et le programme éducatif pour chaque session ; une série d'affiches montrant les précautions de sécurité sous forme de caricature pour chaque risque ; un jeu de société : Risk Péï ; une histoire et un livret d'accompagnement ; un jeu de cartes Happy Families ; une gamme de « questions et réponses » et des stylos à messages. Pour compléter ces activités scolaires et atteindre un public plus large, la PIROI mène des campagnes de sensibilisation qui comprennent la diffusion de messages de prévention à la télévision, à la radio et dans les kiosques, ainsi que des stands d'information organisés par des bénévoles lors d'événements publics et de journées thématiques.

Au niveau régional, le programme de RRC de la PIROI soutient les sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans la mise en œuvre d'une méthodologie commune adaptée au contexte de chaque pays de la région, qui comprend :

- Établir des partenariats techniques et institutionnels en RRC ;
- La création d'outils de prévention inspirés du contexte et des traditions locales ;
- Prévention et préparation communautaires (approche à risques multiples).

**Photo 1** : Campagne « Prenez de la hauteur » à l'île Maurice



Crédit photo : UNDRR

## 2.6 Résultats par pays



### 2.6.1 Comores

Les éruptions volcaniques étaient autrefois considérées comme les plus grands dangers naturels auxquels étaient confrontés les Comores. Mais, avec le rythme croissant du changement climatique, la sécheresse, les inondations et l'élévation du niveau de la mer sont également devenues des sources de préoccupation majeures.

Les parties prenantes comoriennes ont noté que l'accent mis par le pays sur la RRC n'avait pas encore fait le passage nécessaire de la réaction post-catastrophe à la prévention.

**Cette situation était en partie attribuable à des contraintes de financement, et un interlocuteur s'est plaint du fait qu'elle « entraîne habituellement une catastrophe avant que l'argent commence à couler ».**

Par conséquent, la sensibilisation à la RRC aux Comores serait « modérée au mieux » ; la sensibilisation varie énormément selon les groupes démographiques. En ce qui concerne les messages de C&S, la recommandation est de se concentrer sur la nature des dangers dominants, leur impact et sur ce que les gens devraient faire lorsqu'ils frappent.

Les jeunes ont été identifiés comme un groupe cible clé pour toute activité de sensibilisation aux Comores parce qu'ils ont tendance à mieux comprendre les problèmes et qu'ils disposent des outils (plateformes en ligne par exemple) pour diffuser la sensibilisation, entre autres. Les médias sociaux sont largement utilisés dans le pays et sont perçus comme un moyen efficace de joindre les populations ciblées.

Les organismes de femmes et d'autres groupes communautaires (en particulier ceux des régions côtières) peuvent aussi recevoir et partager des communications de sensibilisation. Bon nombre de ces groupes ont des groupes WhatsApp qui pourraient être utilisés pour diffuser des messages de sensibilisation.

Les écoles des Comores pourraient également être utilisées pour distribuer du matériel de C&S si l'on demande l'autorisation des autorités locales (les parties prenantes ont proposé de les aider dans ces procédures). Cela a été fait avec succès avec une campagne publique visant à réduire les déchets plastiques. Dans le cadre d'un projet de résilience climatique financé par l'Union européenne, un consortium de deux ONG, Dayima et Araf, a installé des stations hydrométriques à différents endroits aux Comores, dont 16 écoles, et formé les communautés locales et les groupes de jeunes à leur utilisation et à leur rôle dans la réduction des risques de catastrophe (Gazette des Comores, 2022).



### 2.6.2 Madagascar

Les principaux risques naturels auxquels Madagascar est confronté sont les cyclones, les inondations, les sécheresses, les glissements de terrain et les incendies. On dit que le concept de RRC gagne progressivement du terrain à Madagascar, mais il reste encore beaucoup à faire avant que tous les acteurs clés soient pleinement engagés. Les femmes, les personnes handicapées, les professionnels des médias d'information, les enseignants et les personnes travaillant dans les secteurs de l'agriculture et de la pêche sont particulièrement sensibilisés aux risques de catastrophe. Une recommandation clé consistait à adapter les messages de RRC aux circonstances particulières des différents secteurs de la société et aux facteurs culturels locaux, comme l'utilisation des dialectes locaux et la prise en compte des habitudes et des coutumes locales. Une autre était de veiller à ce que les collectivités touchées soient incluses dans la planification des initiatives de C&S.

Chaque année, la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophe offre une excellente occasion de sensibiliser les autorités régionales et locales et la communauté à l'importance de la RRC et de les encourager à contribuer à l'édification d'une nation plus résiliente au risque.

Le gouvernement de Madagascar prend des mesures pour mettre l'accent sur la résilience en tant que stratégie de promotion du développement durable, de concert avec les autorités locales et traditionnelles, la société civile et le secteur privé. La Plateforme humanitaire du secteur privé (PSHP) est une association commerciale à but non lucratif qui soutient les efforts de gestion des catastrophes à Madagascar en créant des synergies entre diverses parties prenantes, y compris le Bureau national de gestion des catastrophes (BNGRC). En décembre 2022, le PSHP, le BNGRC, la Direction générale de la météorologie, le Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (BCAH), le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) ainsi que des partenaires humanitaires ont collaboré au lancement d'une initiative pionnière dirigé par le Centre des opérations d'urgence. L'objectif du Centre est de renforcer la capacité des entreprises malgaches à répondre aux catastrophes naturelles liées à des risques tels que la sécheresse et les cyclones, de mieux préparer les entreprises locales, d'assurer une collaboration efficace entre le secteur privé et des partenaires humanitaires et ceci sous la coordination du gouvernement (Connecting Business Initiative, 2022).

**Photo 2** : Le Bureau national de gestion des risques de catastrophe de Madagascar définit la préparation comme une priorité



Crédit photo : UNDRR

Il y a eu des campagnes d'information publique sur la RRC et les initiatives connexes à Madagascar, mais le grand public n'a pas encore pleinement intégré le concept dans sa vie quotidienne. Ces campagnes ont été diffusées via les médias sociaux, la télévision et la radio, des kits scolaires et des événements spéciaux. Les associations locales ont également mené des

campagnes liées aux cyclones, à l'élévation du niveau de la mer et aux vagues de marée. Les systèmes d'alerte rapide à Madagascar incluent l'utilisation de drapeaux de couleurs qui indiquent quand un cyclone devrait frapper ainsi que les mesures que les gens devraient prendre pour se protéger (voir Photo 2). Ces couleurs correspondent à différents types de sirènes.

**Photo 3 :** Madagascar utilise des drapeaux avec des codes de couleurs pour transmettre l'alerte précoce aux cyclones



Crédit photo : UNDRR

Il a été recommandé que les futures initiatives de C&S soient axées sur les activités de prévention plutôt que sur les interventions d'urgence.

La BNGRC a organisé des campagnes d'information sur la préparation des catastrophes, notamment en ce qui concerne les cyclones, qui ont été diffusées en langues locales à la télévision, à la radio, sur les médias sociaux et sur des affiches. Les intervenants ont suggéré qu'on pourrait s'en inspirer, les mettre à jour et les étendre pour faire en sorte que les régions rurales les plus touchées soient mieux incluses dans les initiatives de C&S. Les enfants qui ne fréquentent pas l'école ont été identifiés comme une autre cible prioritaire. La BNGRC elle-même a exprimé son désir d'améliorer les aspects suivants de la sensibilisation : le contenu des messages, le choix des canaux de diffusion et la priorité accordée aux publics cibles.

L'éloignement de nombreuses collectivités et l'absence de signaux de téléphonie mobile et de connexion Internet dans de nombreux secteurs constituent un obstacle clé à l'efficacité des initiatives de C&S. Encore une fois, les intervenants ont souligné l'importance de sensibiliser les collectivités aux différents types de risques de catastrophe auxquels elles font face afin qu'elles soient mieux outillées en matière de préparation et de prévention. Le BNGRC, par exemple, a exprimé son soutien à l'idée de développer des matériels de sensibilisation qui pourraient être distribués sur les marchés locaux.

Le rapport national volontaire que Madagascar a préparé pour le Sendai Framework MTR note que le gouvernement a amélioré la disponibilité de l'information sur les risques et a renouvelé son cadre de gouvernance pour soutenir l'intégration des mesures de RRC dans l'élaboration des politiques. Par exemple, une Plateforme nationale pour la réduction des risques de catastrophe a été établie en 2021 sous la direction du cabinet du Premier ministre, et l'Unité de

la prévention et du soutien de la gestion des urgences en est le secrétariat. La Plateforme est composée de représentants gouvernementaux de tous les secteurs ainsi que des universités, du secteur privé, des ONG, du Système des Nations Unies et des partenaires financiers et techniques. Son objectif est d'assurer les synergies des activités, de sensibiliser et de promouvoir l'intégration de la RRC.

L'un des principaux défis mis en évidence pour atteindre les objectifs de 2030 était la nécessité de consolider les connaissances sur les risques afin d'appuyer une meilleure prise de décisions.



### 2.6.3 Maurice

Les parties prenantes à Maurice ont signalé que les inondations, les pluies et les cyclones étaient les principaux risques naturels auxquels ils étaient confrontés. Ceux-ci font partie des 41 risques (tous ne sont pas naturels) répertoriés dans le Cadre Stratégique National de Réduction et de Gestion des Risques de Catastrophes 2020 - 2030 du pays (Gouvernement de l'île Maurice, 2020). Cette multiplicité souligne l'importance d'adopter une approche multirisque en RRC.

**Le cadre stratégique indique que Maurice "dispose d'un système d'alerte et d'avertissement bien développé pour certains risques, principalement météorologiques, mais aussi pour les tsunamis, et travaille à la mise en place d'un système d'alerte pour la rupture de barrages".**

Pendant les périodes de fortes pluies, par exemple, les autorités émettent différents niveaux d'avertissements en fonction de l'intensité et de l'impact prévu des pluies. Ces avertissements sont communiqués via divers canaux, notamment la radio, la télévision, les réseaux sociaux et le site officiel des Services météorologiques de Maurice.

Les parties prenantes ont identifié les enfants (en particulier les enfants du primaire) et les personnes handicapées comme le public cible principal des initiatives de sensibilisation. Alors que le ministère de l'Éducation accueillerait favorablement la sensibilisation dans les écoles, il y a actuellement un manque d'outils appropriés pour le faire. Le Forum national des collèges de Maurice, qui a été créé en août 2022 pour donner aux étudiants un moyen structuré de communiquer leurs préoccupations sur un large éventail de questions aux autorités nationales, est une nouvelle voie d'engagement possible auprès des jeunes engagés dans l'enseignement secondaire (Gouvernement de l'île Maurice, 2022a).

Les parties prenantes mauriciennes sont en faveur d'une approche de C&S sur la RRC tout au long de l'année. Comme elles l'ont expliqué : « Une fois qu'une catastrophe frappe, nous n'avons aucun problème à joindre les gens avec des moyens de communication illimités. Mais il est beaucoup plus difficile de communiquer la RRC avant une catastrophe. » Comme les parties prenantes de la région, les habitants de Maurice souhaitent que les enfants soient imprégnés d'un sentiment de RRC dès leur plus jeune âge, lorsque leur esprit est particulièrement réceptif aux nouvelles idées. À ce jour, cependant, les défis budgétaires et ce qu'on peut qualifier de « déficit de créativité » nuisent à cet objectif.

D'un point de vue pratique, les parties prenantes mauriciennes ont salué l'idée d'installer des affiches liées à la RRC dans les salles de classe, dont certaines pourraient être les œuvres gagnantes d'un concours national ou même régional. Soulignant l'importance du plaisir et de l'interactivité dans les communications efficaces avec les enfants, elles ont également exprimé leur enthousiasme pour le concept d'un jeu de société qui pourrait être imprimé sur place. Les parties prenantes mauriciennes ont souligné que tous les matériaux créés dans le cadre de cette stratégie C&S doivent être disponibles en français et/ou en

créole ; elles ont proposé d'aider à la conception de ces produits.

Les horaires scolaires à l'île Maurice incluent des périodes d'activités pendant lesquelles les visiteurs sont invités à faire des présentations sur un éventail de questions extra-scolaires pour améliorer l'éducation des élèves. Les intervenants ont suggéré que ces périodes offraient une excellente occasion de présenter des récits sur la RRC dans les écoles tout en formant/encourageant les enseignants à s'engager continuellement sur les objectifs de RRC.

Dans son examen à mi-parcours du Cadre de Sendai, il a été noté que Maurice avait introduit avec succès une structure institutionnelle nationale de réduction et de gestion des risques de catastrophe, y compris un mécanisme robuste de gestion des urgences et des crises (Government of Mauritius, 2022b). Une architecture à l'épreuve des catastrophes et des systèmes d'alerte rapide à jour ont réduit les risques pour les collectivités. Cependant, il reste des défis à relever en raison du développement substantiel dans les domaines à risque et de la capacité et des ressources institutionnelles limitées, ce qui entrave le partage de l'information entre les secteurs.

**Photo 4 :** Campagne « Prenez de la hauteur » à l'île Maurice



Crédit photo : UNDRR



#### 2.6.4 Seychelles

Les parties prenantes aux Seychelles ont fait état de risques naturels similaires à ceux qui prévalent à Maurice, les inondations étant la principale menace, parallèlement aux glissements de terrain, à l'érosion côtière, aux feux de forêt et aux tsunamis. Eux aussi sont désireux de concentrer les efforts de C&S sur les jeunes, notamment les étudiants inscrits dans l'enseignement secondaire et supérieur.

Le gouvernement des Seychelles a organisé des campagnes de communication axées sur une variété de dangers naturels, dont l'un portait spécifiquement sur les tsunamis. Ces campagnes ont été diffusées à la télévision, à la radio et dans les médias sociaux. Elles visaient le grand public et n'étaient pas vraiment adaptées aux personnes ayant une déficience visuelle

ou auditive ou d'autres handicaps. Un répondant à l'enquête des Seychelles a recommandé que toute future campagne C&S tienne compte spécifiquement des besoins des personnes handicapées et des personnes âgées. Une autre recommandation était de s'assurer que les initiatives de RRC contextualisent les circonstances particulières des pays ciblés.

Dans son examen à mi-parcours du Cadre de Sendai, la complaisance de la population seychelloise a été identifiée comme l'un des principaux risques : « L'absence d'incidents liés à des catastrophes aux Seychelles a amené la population à faire preuve de clémence et de laisser-faire et à adopter un état d'esprit selon lequel nous sommes toujours en sécurité en matière de préparation et d'intervention en cas d'urgence ou de catastrophe » (Gouvernement des Seychelles).

Photo 5 : Journée mondiale de sensibilisation aux tsunamis 2023 aux Seychelles



Crédit photo : UNDRR

## 3. Stratégie

Le but de cette stratégie de communication et de sensibilisation est d'améliorer la sensibilisation et d'approfondir la compréhension de la réduction des risques de catastrophe aux Comores, à Madagascar, à Maurice et aux Seychelles. La vision à long terme est que le risque soit pris en considération à tous les niveaux de la société et dans toutes les décisions clés.

### 3.1 Objectifs

- **Améliorer la sensibilisation de la population aux risques des catastrophes ;**
- **Promouvoir la préparation aux catastrophes et les mesures de prévention tout en renforçant la résilience par une action collective ;**
- **Identifier les obstacles à la mobilisation des groupes cibles et soutenir leur élimination.**

### 3.2 Approche stratégique

- **Co-création.** Les actifs et les messages seront élaborés de concert avec leur public cible. Les ressources seront adaptables afin de répondre aux besoins locaux et seront faciles et peu coûteuses à produire.
- **Exploiter la portée des influenceurs.** Les publics cibles seront rejoints par des personnes qu'ils connaissent, en qui ils ont confiance et qu'ils écoutent. Les influenceurs – définis au sens le plus large comme des personnes qui ont de la crédibilité et un réseau – seront au cœur de cette démarche. La sensibilisation sera perçue comme organique, plutôt que comme quelque chose qui a été livré d'une manière centralisée et descendante.

- **Promouvoir l'inclusion et l'accessibilité.** Chaque activation répondra aux besoins d'un large éventail de publics, y compris les groupes sous-représentés. Tous les biens seront entièrement inclusifs et accessibles aux personnes handicapées.
- **Être éclairé.** Cette stratégie s'appuie sur les bonnes pratiques existantes dans le domaine de la sensibilisation à la réduction des risques de catastrophe et a été éclairée par les observations des principales parties prenantes sur le terrain. Une approche de prestation axée sur les connaissances permettra aux partenaires locaux de se concentrer sur les tactiques et les initiatives qui ont fait leurs preuves dans leurs collectivités.

### 3.3 Public cible

Conformément à l'ambition globale de promouvoir une sensibilisation et une compréhension universelles de la réduction des risques de catastrophe, cette stratégie mettra l'accent sur l'engagement démographique dans les quatre États insulaires qui sont susceptibles d'avoir le plus faible niveau de sensibilisation et ceux qui ont la portée et la crédibilité pour les influencer. D'après les conclusions de la recherche des parties prenantes, cette stratégie vise en priorité les groupes suivants :

- **Les enfants et les jeunes.** Les parties prenantes ont massivement indiqué que les enfants et les jeunes devaient être une cible prioritaire de la stratégie. Les vulnérabilités des enfants augmentent lors d'une catastrophe naturelle et, selon l'UNICEF, les enfants représentent généralement 50 à 60 % des personnes touchées par une catastrophe (UNICEF, 2018). En plus de contribuer à la protection des enfants aujourd'hui, l'éducation de ce public est également un investissement pour les générations futures et, à long terme, elle contribuera à promouvoir la culture de la préparation et de la résilience qui est au cœur du message sur la RRC.

Les jeunes sont souvent plus réceptifs aux idées nouvelles et plus enclins à changer de comportement. Grâce à leur connectivité avec leurs pairs et les communautés plus larges via les médias sociaux, ils peuvent s'engager dans le partage d'informations et la sensibilisation d'autres personnes. Ce groupe d'audience comprend les mineurs, les écoliers, les étudiants et les jeunes (définis par l'ONU comme étant âgés de 15 à 24 ans).

**Photo 6 :** Campagne « Prenez de la hauteur » à l'île Maurice



Crédit photo : UNDRR

- **Les communautés locales.** Pour favoriser la portée, il sera important d'engager les communautés locales sur le terrain, par l'intermédiaire d'un éventail de groupes et d'organisations communautaires. Cela se fera par le biais d'une combinaison d'événements et de moyens de communication tels que les groupes WhatsApp et/ou la radio, la forme de communication la plus accessible, en particulier dans les zones rurales. L'accent mis sur les communautés locales sera essentiel pour impliquer les groupes les plus difficiles à atteindre, dont les niveaux de sensibilisation à la réduction des risques de catastrophes sont parmi les plus faibles. Dans les régions où les médias sont limités, les méthodes de communication sur les risques sont souvent établies et fiables depuis des générations. Les initiatives de communication sur les risques peuvent s'appuyer sur ces méthodes et impliquer la narration d'histoires (UNDRR, 2022b).

**Photo 7 :** Rencontre avec les médias au bureau du Premier ministre avec Mami Mizutori



Crédit photo : UNDRR

- **Les médias.** Les médias jouent un rôle essentiel dans la réponse aux catastrophes mais, malgré cela, les parties prenantes ont identifié un manque de sensibilisation à la réduction des risques de catastrophes parmi les reporters. Il est nécessaire de mieux éduquer les médias, de les doter de contenus et d'exploiter leur potentiel pour amplifier les messages sur la réduction des risques de catastrophes. Le groupe d'audience des médias comprend les journalistes, les animateurs de radio, les organisations communautaires et les dirigeants qui tiennent des stands d'information et partagent ou publient des mises à jour.

Dans chacun de ces groupes, **on tiendra compte des personnes handicapées et du sexe.** Le rapport mondial d'enquête sur les personnes handicapées et les catastrophes de l'UNDRR 2023 a révélé qu'une majorité n'avait pas de plan de préparation. Un pourcentage considérable de répondants n'était au courant d'aucune entente concernant l'accès à l'information sur les risques de catastrophe, et 86 % des répondants ont déclaré ne pas participer à la prise de décisions communautaires en matière de RRC.

Les personnes handicapées sont susceptibles de faire face à des difficultés supplémentaires pour accéder aux services d'urgence, aux abris et aux soins de santé. La sensibilisation à leurs besoins et à leurs droits dans le contexte du risque de catastrophe contribuera à promouvoir une approche plus inclusive de la gestion des catastrophes. La participation des personnes handicapées à la planification et à la mise en œuvre des stratégies de réduction des risques de catastrophe aidera à faire en sorte que leurs points de vue et leurs besoins uniques soient pris en compte et qu'elles ne soient pas laissées pour compte dans les efforts d'intervention et de rétablissement en cas de catastrophe.

**Photo 8** : Mme Berthe Vola (deuxième à droite) et son groupe posent sur le site du projet « Restaurer les dunes » à Maroalomainty (Ambovombe), à Madagascar, le 21 juin 2022



Crédit photo : UNDRR

Les observations des parties prenantes ont également montré que, dans certaines régions, les femmes étaient moins sensibilisées que les hommes à la réduction des risques de catastrophes. Le genre a un impact sur la vulnérabilité et l'exposition aux risques de catastrophes. Les rapports sur l'examen à mi-parcours du Cadre de Sendai ont indiqué que l'égalité des sexes dans la réduction des risques de catastrophe était à la traîne et restait donc une question transversale hautement prioritaire dans sa mise en œuvre. Pour y remédier, l'UNDRR, l'UNFPA et ONU Femmes créeront un Plan d'action sur le genre (GAP) pour le reste de la mise en œuvre du Cadre de Sendai, à travers un processus de consultation multipartite. Le plan d'action pour le Cadre de Sendai s'appuiera sur les progrès réalisés à ce jour et identifiera les actions prioritaires clés pour accélérer la mise en œuvre jusqu'en 2030.

### 3.4 Défenseurs et influenceurs

Les défenseurs et les influenceurs qui défendent la cause de la réduction des risques de catastrophe et qui diffusent des messages au sein de leurs réseaux

et de leurs publics seront essentiels à la réussite de cette stratégie. Selon un terme inventé par le Rapport d'évaluation global de 2022, ces « courtiers en connaissances » peuvent jouer un rôle important dans la "traduction" entre les secteurs et l'alignement des conversations sur des résultats positifs (UNDRR, 2022b). Dans le cadre de cette stratégie, les influenceurs sont définis comme des personnes ayant une portée et une crédibilité qui sont susceptibles d'être des messagers de confiance pour le partage de contenu de sensibilisation. En plus d'amplifier la portée, ces influenceurs seront activement impliqués dans le développement et l'adaptation des actifs pour s'assurer qu'ils résonnent avec leurs communautés.

Le public cible devrait en fin de compte devenir lui-même un défenseur de la cause. Une fois qu'il aura été atteint, il sera encouragé à partager le message avec ses pairs. Cette approche en cascade sera essentielle pour faire évoluer les attitudes et les comportements. Par exemple, il est bien établi que les jeunes sont plus influencés par les contenus partagés par leurs pairs et qu'ils sont plus susceptibles de s'y engager.

**Tableau 1:** Groupes d'influence

Groupes d'influence	Rôle	Auditoire
<b>Dirigeants de la communauté</b>	Diffuser des messages par le biais d'événements et de diverses formes de communication, y compris, dans la mesure du possible, par des canaux numériques.	Communautés locales, enfants et jeunes
<b>Animateurs radio</b>	Diffuser des messages sur la réduction des risques de catastrophes (y compris des messages d'intérêt public).	Communautés locales, y compris dans les régions isolées
<b>Enseignants</b>	Sensibiliser les enfants aux mesures de préparation et de prévention. Utiliser des ressources telles que des affiches, des questionnaires et des jeux imprimables, et inciter les élèves à créer leurs propres ressources par le biais de concours et d'activités en classe.	Enfants et jeunes
<b>ONG et organisations de la société civile</b>	Distribuer des ressources et fournir un soutien direct	Communautés locales, en particulier les groupes à risque

### 3.5 Message clé

La réduction des risques et le renforcement de la résilience sont essentiels pour atteindre les objectifs de développement durable (ODD) de l'Agenda 2030. Les réseaux de dirigeants locaux, de défenseurs et d'influenceurs sur le terrain sont les mieux placés pour décider du langage spécifique et des techniques de narration qui engageront et persuaderont leurs communautés. Ces groupes auront l'autonomie nécessaire pour s'approprier l'histoire qu'ils racontent et la flexibilité nécessaire pour l'adapter aux différentes démographies et cultures des quatre pays.

#### 3.5.1 Cadre d'élaboration des messages

Plutôt qu'une approche prescriptive, ces groupes seront soutenus par un cadre de messages clés. Une boîte à outils partagera des faits essentiels, des exemples et une structure suggérée pour que les diffuseurs locaux puissent créer leurs propres messages adaptés à leur public. Le cadre proposera la structure suivante pour l'élaboration de messages clés :

- 1. Connaître les risques.** Comprendre les dangers auxquels votre pays est exposé et les personnes qui y sont les plus vulnérables.

#### 2. Agir sur les risques :

- **Avant qu'un danger n'apparaisse, essayer :**
  - i. **D'empêcher** les risques naturels de provoquer une catastrophe, par exemple, lors de la construction de nouvelles maisons, éviter de construire dans des zones qui pourraient être touchées par des aléas.
  - ii. **De s'adapter aux conditions changeantes, telles que le changement climatique.** Lorsque l'exposition à un danger ne peut être évitée, il faut essayer de réduire les faiblesses et la vulnérabilité. Il s'agit notamment de renforcer les bâtiments contre les tempêtes ou d'utiliser des cultures résistantes à la sécheresse.
  - iii. **Se préparer.** Tous les risques ne peuvent être réduits, il est donc important de se préparer à y faire face lorsqu'ils apparaissent. Cela comprend l'élaboration d'un plan de préparation aux catastrophes pour permettre une action précoce, la réalisation d'exercices d'évacuation et la constitution d'un kit d'urgence.

Photo 9 : Journée mondiale de sensibilisation aux tsunamis 2023 aux Seychelles



Crédit photo : UNDRR

- Lorsqu'un danger apparaît :
  - i. **Rester informé.** Tenez-vous au courant des informations et des instructions provenant de sources fiables, telles que les autorités locales, les intervenants d'urgence et les médias officiels.
  - ii. **Activer votre plan de préparation et veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte.** Par exemple, si des ordres d'évacuation sont émis, les groupes vulnérables tels que les personnes âgées, les femmes, les enfants et les personnes handicapées peuvent avoir besoin d'une aide particulière pour se mettre à l'abri.
- 3. **Agir ensemble.** À chaque étape de la réduction des risques et de la préparation aux catastrophes, veiller à travailler ensemble en tant que communauté pour améliorer la résilience aux aléas. Les catastrophes touchent tout le monde et chacun a la responsabilité de réduire les risques.

### 3.5.2 Appel à l'action

Le kit de messagerie comprendra des directives pour aider les diffuseurs locaux à développer un appel à l'action qui sera inclus avec la distribution et la publication de chaque élément. Ces appels à l'action contribueront à promouvoir les objectifs généraux de la stratégie, à savoir sensibiliser davantage et promouvoir la préparation aux catastrophes par le biais d'une action collective.

Pour les éléments en ligne, le cadre d'appel à l'action consistera à demander au public de :

1. Partager la publication avec leur réseau.
2. S'engager à entamer une conversation sur la réduction des risques de catastrophe avec un ami ou un membre de la famille.
3. S'inscrire pour participer à une action ou à un événement communautaire local.

## 4. Ressources

### 4.1 Ressources principales

Les éléments les plus tangibles de cette stratégie sont les actifs de base suivants :

- 5 vidéos pour les médias sociaux ;
- 1 animation ;
- 5 cartes de médias sociaux statiques et modifiables ;
- 5 scripts d'annonces radiophoniques de service public ;
- 5 images imprimables à colorier par les enfants ;
- 2 quiz scolaires (pour les écoles primaires et secondaires).

Les vidéos des médias sociaux sont des courts métrages sur les risques de catastrophes aux Comores, à Madagascar, à Maurice, aux Seychelles et dans la région des îles de l'océan Indien. Grâce au sous-titrage, elles sont accessibles aux francophones et aux anglophones.

**Photo 10** : Campagne « Prenez de la hauteur » à l'île Maurice



Crédit photo : UNDRR

L'animation, disponible en français et en anglais, est conçue pour sensibiliser les spectateurs aux risques de catastrophes et les encourager à se préparer à l'avance aux aléas naturels. L'animation est un outil de communication particulièrement utile pour impliquer les enfants et les jeunes. Elle permet de créer des

histoires visuellement attrayantes qui transmettent des messages importants de manière amusante et interactive, comme l'ont demandé les parties prenantes. L'animation permet également de simplifier des questions complexes et de les présenter d'une manière plus facile à comprendre pour les enfants.

Intégrées dans Canva, les cartes destinées aux médias sociaux délivrent toutes le même message succinct : « Les risques ne doivent pas devenir des catastrophes. Connaissez vos risques et soyez prêts ». À l'aide d'une série de graphiques stylisés, elles appliquent ce message aux cyclones, aux sécheresses, aux inondations, aux tsunamis et aux volcans. Les cartes sont très modifiables par les utilisateurs finaux, qui peuvent, par exemple, remplacer le texte anglais/français par des langues vernaculaires et ajouter leurs propres logos. Les cartes répondent ainsi au besoin – maintes fois exprimé dans le sondage des parties prenantes – d'un contenu personnalisable et localisable.

Les textes radiophoniques en anglais et en français, conçus pour être diffusés sous forme de messages d'intérêt public de 20 secondes, couvrent les cyclones et les inondations et font passer le message : « Soyez prêts ».

Les deux quiz, destinés aux élèves des écoles primaires et secondaires, comportent chacun 20 questions relatives à divers aspects des aléas naturels et des risques de catastrophes.

### 4.2 Boîte à outils

Toutes les ressources seront téléchargeables à partir d'une « boîte à outils » en ligne hébergée sur une page dédiée de PreventionWeb, la plateforme mondiale de partage des connaissances de l'UNDRR pour la réduction des risques de catastrophe et la résilience. Le fait de regrouper les ressources en un seul endroit permettra d'assurer la cohérence des messages à travers un large éventail de canaux de communication et de publics.

### 4.3 S'appuyer sur le succès de la PIROI

Comme indiqué précédemment dans ce document, la PIROI a créé de nombreux outils éducatifs destinés aux jeunes. Leur projet est en cours depuis plus de 20 ans et la conception, la mise en œuvre et l'exécution ont été impressionnantes et complètes. Cette stratégie peut être utilisée pour promouvoir en parallèle leurs initiatives existantes. Le contenu original et les outils

produits dans le cadre de cette stratégie s'appuieront sur le travail de la PIROI. Ils soutiennent pleinement cette approche et sont disposés à partager les ressources nécessaires.

#### 4.4 Inclusion et accessibilité

Tous les éléments seront pleinement inclusifs et accessibles aux personnes en situation de handicap, conformément aux directives de l'UNDRR. Les actifs et les boîtes à outils respecteront tous les principes suivants :

- Utiliser un langage clair et simple, facile à comprendre, en évitant l'utilisation d'un jargon complexe ou de termes techniques.

- Promouvoir l'accessibilité en utilisant des polices lisibles, des couleurs contrastées et un espacement approprié pour s'assurer que le contenu est facile à lire pour les personnes souffrant de déficiences visuelles. Des sous-titres et des transcriptions seront fournis pour tous les contenus vidéo.
- Fournir un texte Alt pour décrire tous les contenus visuels en ligne, afin d'aider les personnes souffrant de déficiences visuelles à comprendre le contexte des images.
- Favoriser l'inclusion lors des événements, en aidant les organisateurs à tenir compte de la nécessité de rendre les activités de sensibilisation accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées.

## 5. Méthodes de diffusion

### 5.1 Médias sociaux et sensibilisation numérique

Dans les quatre pays, les taux d'accès à l'Internet et au téléphone cellulaire ainsi que l'utilisation des médias sociaux varient considérablement. Cependant, bien que la pénétration du numérique soit relativement faible à Madagascar, par exemple, les parties prenantes s'accordent à dire que les médias sociaux seraient un outil précieux pour cette stratégie.

Le public cible des jeunes est de manière disproportionnée susceptible d'être en ligne. Le partage des ressources et des messages sur les médias sociaux permet d'atteindre les jeunes à grande échelle, tout en leur offrant un moyen relativement facile et mesurable de se faire les défenseurs de la réduction des risques de catastrophe en partageant des contenus de sensibilisation avec leurs pairs.

**Tableau 2:** Internet et abonnements à la téléphonie mobile

	Personnes utilisant internet en 2021 en % de la population	Abonnements à la téléphonie mobile en 2021
<b>Comores</b>	<b>27 %</b>	<b>853,449</b> (équivalent à 103,8% de la population totale)
<b>Madagascar</b>	<b>20 %</b>	<b>16,279,633</b> (équivalent à 56,3% de la population totale)
<b>Maurice</b>	<b>68 %</b>	<b>1,971,300</b> (équivalent à 155,7% de la téléphonie totale)
<b>Seychelles</b>	<b>82 %</b>	<b>183,840</b> (équivalent à 185% de la population totale)

Source: Union Internationale des Télécommunications (UIT) accessible à l'adresse suivante : <https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/IT.CEL.SETS?end=2021&locations=MG-KM-MU-SC&start=1990&view=chart>

## 6. Mise en œuvre

L'initiative comprendra trois phases distinctes, commençant par une activation sur les médias sociaux, se poursuivant avec l'engagement scolaire, et aboutissant à un programme d'engagement et de sensibilisation plus large dans la communauté. Cela contribuera à maximiser la durée de vie des actifs créés et sera également conforme à la stratégie axée sur les influenceurs : chaque phase représente une opportunité de recruter davantage d'influenceurs, qui aideront à maximiser la portée. Cela augmente la probabilité que le public cible voie et entende les messages et les ressources provenant de sources différentes auxquelles il fait confiance. (Par exemple, un parent pourrait entendre parler à l'école de son enfant, avant d'en savoir plus lors d'une émission de radio.)

### Phase pilote

Avant un déploiement complet de cette stratégie, une zone géographique relativement restreinte dans l'un des pays pourrait être identifiée pour mener une phase pilote en utilisant la boîte à outils et en suivant une version réduite du plan en trois phases. Les enseignements tirés de la phase pilote pourront éclairer la mise en œuvre plus large de la stratégie et de la boîte à outils, et seront présentés aux partenaires des quatre États insulaires.

**Les activités suivantes se dérouleront jusqu'à la fin du projet en septembre 2025 :**

**Tableau 3:** Activation des médias sociaux (phase 1)

Date (à confirmer)	Activité	Dirigée par
	<p>Identifier les plateformes telles que Prevention Web et les comptes de médias sociaux de l'UNDRR pour diffuser des informations sur les catastrophes et la préparation, la réponse et le relèvement en cas de catastrophe.</p> <p>Identifier les influenceurs en ligne pour partager le contenu.</p> <p>Réutiliser le matériel de la boîte à outils pour des initiatives et des dates clés - Journée internationale de la réduction des risques de catastrophe, Journée mondiale de sensibilisation aux tsunamis, Alerte précoce pour tous, Sommet africain sur le climat, COP - afin de maximiser la portée.</p>	UNDRR and IOC
4 - 5 semaines avant le lancement	Générer des idées, consulter puis finaliser les idées pour les cartes de médias sociaux. Commencer à créer les graphiques et le contenu textuel de chaque document.	UNDRR
3 - 4 semaines avant le lancement	Finaliser la conception localisée de chaque carte. Relire et éditer le texte pour s'assurer qu'il est précis et exempt d'erreurs. Fixer les dates de publication de chaque document.	Gouvernements et partenaires
2 - 3 semaines avant le lancement	Partagez la première carte de médias sociaux sur les plateformes de médias sociaux. Commencez à promouvoir le lancement du film et encouragez les personnes qui vous suivent à partager le contenu et à s'y intéresser.	Gouvernements et partenaires
1 - 2 semaines avant le lancement	Publier la deuxième et troisième carte de médias sociaux. Continuez à promouvoir le film et à partager du contenu en coulisses ou des teasers pour générer du buzz.	Gouvernements et partenaires
	<p>Lancez la quatrième carte de média social. Partagez des informations plus détaillées sur le film et son scénario pour susciter l'impatience.</p> <p><b>Jour du lancement :</b> Lancez le film accompagné de la dernière carte pour les médias sociaux. Encouragez vos followers à regarder le film et à le partager avec leurs propres réseaux, en leur faisant part de leurs réflexions et de leurs commentaires.</p>	Gouvernements et partenaires
	Amplifier les activités de sensibilisation de l'école et de la communauté sur les canaux de médias sociaux.	Gouvernements et partenaires

**Tableau 4:** Programme de sensibilisation dans les écoles (phase 2)

Date (à confirmer)	Activité	Dirigée par
	Obtenir le soutien des ministères de l'Éducation de la région pour promouvoir l'initiative dans les écoles des États insulaires de l'océan Indien.  Établir un cadre pour l'organisation d'un concours national entre les élèves afin de concevoir la meilleure affiche sur la réduction des risques de catastrophes.	Gouvernement
	Distribuer aux enseignants, avant le début du trimestre, la boîte à outils pour les jeunes contenant du matériel pédagogique.	Gouvernements et responsables de l'éducation
	Séances interactives organisées dans les salles de classe en utilisant les idées et les ressources de la boîte à outils. Il peut s'agir de quiz, de jeux, d'autocollants, de concours, de discussions en classe, d'affiches et de projections de courts métrages.	Responsables de l'éducation
Pour coïncider avec IDRRR/WTAD	Annnonce du lauréat du concours artistique national sur la réduction des risques de catastrophes, avec promotion dans les médias.	Responsables de l'éducation

**Tableau 5:** Engagement de la communauté et des médias (phase 3)

Date (à confirmer)	Activité	Dirigée par
	Identifier et recruter des organisations locales pour s'associer à l'organisation d'événements locaux. L'éventail des groupes et des organisations identifiés garantira l'inclusion et l'accessibilité d'un éventail de groupes démographiques différents, y compris les personnes vivant dans des zones reculées, les femmes et les personnes handicapées.	Gouvernements
	Des événements d'engagement communautaire ont été organisés dans différentes parties des îles de l'océan Indien afin de promouvoir les initiatives communautaires de réduction des risques de catastrophes.  Les groupes communautaires sont encouragés à partager leurs messages en ligne et dans les groupes WhatsApp.	Gouvernements et dirigeants communautaires
	Identifier les principaux médias et journalistes de confiance qui auront la plus grande portée.	Gouvernements et dirigeants communautaires
	Établir un partenariat avec les stations de radio et de télévision locales pour créer des programmes de sensibilisation aux catastrophes et diffuser le message d'intérêt public.  Des articles de presse peuvent être élaborés sur la base d'activités locales telles que les films, les concours et les événements de sensibilisation de la communauté.	Gouvernements et dirigeants communautaires

# 7. Évaluation

Les retours d'information seront recueillis par le biais d'un questionnaire (voir Annexe) distribuée aux principales parties prenantes à la fin de la période de mise en œuvre (fin du projet, c'est-à-dire septembre 2025). Celle-ci est conçue pour évaluer dans quelle mesure la stratégie a atteint ses objectifs et a permis d'accroître la connaissance et la sensibilisation à la RRC. Elles permettront également de recueillir des commentaires sur ce qui s'est bien passé et ce qui pourrait être amélioré pour les futures initiatives de sensibilisation à la RRC. Les principaux indicateurs de performance à mesurer seront les suivants :

## Sensibilisation

- Nombre de personnes atteintes par la stratégie de communication et de sensibilisation ;
- Niveau de compréhension de la RRC au sein de la population avant et après la mise en œuvre de la stratégie.

## Action collective

- Nombre de personnes participant aux activités de communication du programme RDRM-IO ;
- Niveau de compréhension de la RRC avant et après la mise en œuvre de la stratégie.

## Groupes identifiés

- Nombre de personnes des groupes identifiés atteintes par la stratégie de communication et de sensibilisation ;
- Niveaux de compréhension de la RRC au sein des groupes identifiés avant et après la mise en œuvre de la stratégie ;
- Nombre de personnes des groupes identifiés participant aux activités et événements de préparation aux catastrophes ;
- Niveau de compréhension de la RRC au sein des groupes identifiés avant et après la mise en œuvre de la stratégie.

En plus des sondages de référence et de fin de projet, des indicateurs supplémentaires seront suivis tout au long du processus pour surveiller périodiquement l'efficacité de la stratégie et des tactiques de mise en œuvre locale dans chaque État insulaire. Ces indicateurs comprennent :

- Vues en ligne des vidéos et des cartes sur les réseaux sociaux ;
- Portée et engagement sur les réseaux sociaux ;
- Téléchargements de boîtes à outils et de ressources ;
- Nombre d'écoles et d'organisations communautaires participantes ;
- Volume de couverture médiatique obtenue - nombre de mentions et portée estimée ;
- Nombre de participants aux événements communautaires ;
- Retours d'audience cible, y compris des groupes identifiés comme étant à risque et ayant le plus besoin d'une approche inclusive.

# Bibliographie

Andriamanalinarivo, Remi Rolland; Faly, Aritiana Fabien; Randriamanalina, Julot Herman (2019) "Madagascar, a country resilient to the effects of hazards and protected from damage for sustainable development." Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction Contributing paper. [https://www.preventionweb.net/files/66376\\_f346finalrandriamanalinamadagascarr.pdf](https://www.preventionweb.net/files/66376_f346finalrandriamanalinamadagascarr.pdf)

Connecting Business Initiative (2022) "Private sector launches emergency operations center to support collaborative disaster management in Madagascar" <https://www.connectingbusiness.org/news-events/news/private-sector-launches-emergency-operations-center-support-collaborative-disaster>

Gouvernement de Madagascar (2018) "Manuel de diffusion d'alerte aux cyclones à Madagascar." <https://www.primature.gov.mg/cpgu/wp-content/uploads/2018/08/MANUEL-SAP-.pdf>

Government of Mauritius (2020) "National Disaster Risk Reduction and Management Strategic Framework 2020 - 2030" <https://ndrrmc.govmu.org/Pages/NDRRMStrategicFramework.aspx>

Government of Mauritius (2022a) "Prime Minister Jugnauth launches the National Forum for Colleges Mauritius" <https://govmu.org/EN/newsgov/SitePages/Prime-Minister-Jugnauth-launches-the-National-Forum-for-Colleges-Mauritius.aspx>

Government of Mauritius (2022b) "Midterm Review of the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030" <https://sendaiframework-mtr.undrr.org/publication/mauritius-voluntary-national-report-mtr-sf>

Government of Seychelles (2022) "Sendai Framework for Disaster Risk Reduction Midterm Review Report." <https://sendaiframework-mtr.undrr.org/publication/seychelles-voluntary-national-report-mtr-sf>

La Gazette des Comores (2022) "30 riverains formés sur les techniques de station hydrométrique" <https://lagazettedescomores.com/soci%C3%A9t%C3%A9/30-riverains-form%C3%A9s-sur-les-techniques-de-station-hydrom%C3%A9trique-.html>

Meltwater & We Are Social (2023) "Digital 2023" <https://datareportal.com/>

UNDRR (2015) "The Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030" <https://www.undrr.org/publication/sendai-framework-disaster-risk-reduction-2015-2030>

UNDRR (2022a) "Global Platform for Disaster Risk Reduction 2022 – Co-Chairs' Summary – Bali Agenda for Resilience." <https://www.undrr.org/media/80629>

UNDRR (2022b) "Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction 2022 (GAR)" <https://www.undrr.org/gar/gar2022-our-world-risk-gar>

UNDRR (2023a) "From Risk to Resilience: Towards Sustainable Development for All in a COVID-19 Transformed World." Proceedings of the 7th Global Platform for Disaster Risk Reduction. [https://globalplatform.undrr.org/sites/default/files/inline-files/Global%20Platform%202022%20Proceedings\\_DIGITAL\\_1.pdf](https://globalplatform.undrr.org/sites/default/files/inline-files/Global%20Platform%202022%20Proceedings_DIGITAL_1.pdf)

UNDRR (2023b) "Midterm Review of the Implementation of the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030 - Good Practices in Disaster Risk Reduction" <https://sendaiframework-mtr.undrr.org/media/86860>

UNGA (2023a) "Main findings and recommendations of the midterm review of the implementation of the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030" <https://sendaiframework-mtr.undrr.org/publication/report-main-findings-and-recommendations-midterm-review-implementation-sendai-framework>

UNGA (2023b) "Political declaration of the high-level meeting on the midterm review of the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030" <https://www.un.org/pga/77/wp-content/uploads/sites/105/2023/05/Final-Draft-DRR-PD-L.70.pdf>

UNICEF (2018) "National Consultation with Children and Youth on Disaster Risk Reduction held" <https://www.unicef.org/philippines/press-releases/national-consultation-children-and-youth-disaster-risk-reduction-held>

WFP (2022) "WFP Madagascar Cyclone Response Update (As of 24 March 2022)" <https://reliefweb.int/report/madagascar/wfp-madagascar-cyclone-response-update-24-march-2022>

---

# Annexe : Questionnaire d'évaluation pour les parties prenantes

Ce questionnaire est conçu pour évaluer dans quelle mesure la stratégie de communication et de sensibilisation à la RRC développée dans le cadre de la composante « Renforcement de la résilience et amélioration des capacités institutionnelles des États insulaires de l'océan Indien en matière de réduction des risques de catastrophe » du programme « Renforcement de la résilience et gestion des réponses aux catastrophes dans l'océan Indien (RDRM-IO) » a atteint ses objectifs et a contribué à accroître les connaissances et la sensibilisation à la RRC. Elle permettra également d'obtenir un retour d'information sur ce qui a bien fonctionné et ce qui pourrait être amélioré pour les futures initiatives de sensibilisation à la RRC. Votre participation sera donc très appréciée.

Nom et prénom :

Organisation :

Titre du poste :

Pays :

Courriel :

## 1) Objectifs de la stratégie

Sur une échelle de 0 (pas du tout) à 5 (tout à fait), dans quelle mesure la stratégie a-t-elle atteint les objectifs suivants :

- a) Améliorer la sensibilisation de la population aux risques de catastrophes :

Commentaires supplémentaires :

- b) Promouvoir la préparation aux catastrophes et les mesures de prévention tout en renforçant la résilience par le biais d'une action collective :

Commentaires supplémentaires :

- c) Identifier les obstacles à l'engagement des groupes cibles et soutenir leur élimination :

Commentaires supplémentaires :

---

Combien de personnes environ ont été touchées par la stratégie et ses principaux outils ?

La stratégie a-t-elle réussi à atteindre ses publics cibles (enfants et jeunes, communautés locales, médias) ?

La stratégie (et ses composantes) était-elle suffisamment inclusive et accessible pour les groupes à risque, tels que les personnes handicapées ?

La stratégie a-t-elle contribué à accroître la participation aux activités et événements liés à la RRC ?

Avez-vous des suggestions sur la manière dont les futures itérations de la stratégie pourraient mieux répondre à ces objectifs et, plus généralement, accélérer la RRC dans votre pays/région ?

## 2) Principaux atouts et boîte à outils

Sur une échelle de 0 (pas très utile) à 5 (très utile), veuillez évaluer les aspects suivants des ressources principales de la stratégie et fournir tout commentaire supplémentaire, par exemple si et comment les ressources ont été utilisées et distribuées et tout retour d'information que vous avez reçu :

**a) Vidéos :**

Commentaires supplémentaires :

**b) Textes radiophoniques :**

Commentaires supplémentaires :

**c) Cartes graphiques modifiables/localisables :**

Commentaires supplémentaires :

**d) Quiz scolaires :**

Commentaires supplémentaires :

---

e) Animations :

Commentaires supplémentaires :

f) Livre/pages de coloriage :

Commentaires supplémentaires

g) Boîte à outils :

Commentaires supplémentaires (par exemple, la boîte à outils était-elle suffisamment facile à utiliser ?)

Avez-vous des suggestions quant à la manière dont les éléments essentiels des futures versions de la stratégie pourraient mieux répondre aux objectifs et, plus généralement, accélérer la RRC dans votre pays/région ?

### **3) Autres commentaires :**

Avez-vous d'autres commentaires sur la stratégie qui ne sont pas couverts par les questions ci-dessus et qui pourraient aider à informer les futures itérations ? Des leçons à tirer ?

**Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !**

